



Administration des systèmes et réseaux

Ce cours a pour objectif de préparer les futurs ingénieurs ou des professionnels des systèmes d'information à des activités visant à la définition, la mise en œuvre ou l'utilisation au quotidien de solutions d'administration des systèmes et réseaux d'entreprise.

Il s'agit d'acquérir les connaissances et le recul nécessaires, et de pouvoir répondre aux questions suivantes :

pourquoi, quoi et comment met-on en place une solution d'administration ?

Public

- Elèves ingénieurs et universitaires, professionnels actifs (formation continue, ré-orientation).
- Une connaissance générale des Systèmes d'Information et de leur fonctionnement est souhaitable.

Résultats attendus

- Compréhension des enjeux et de l'organisation de l'administration des Systèmes d'Information.
- Compréhension des principes techniques, et des fonctions de base de la supervision de système.
- Capacité à se positionner au sein d'une équipe / d'un système et à y participer efficacement.

Organisation

- Cours magistral : contenu selon durée.
- TD et TP : à étudier.
- Contrôle des connaissances : QCM et questions de cours ; étude de cas.

Contenu

Introduction

Enjeux de l'entreprise et administration des SI

Principes généraux

Besoins et challenges - Organisation d'une équipe de supervision - Critères de choix d'un outil - Principes architecturaux

SNMP

Structure et encodage des messages - Sécurité - MIB II - SMI

Gestion des incidents

Principe des notifications et alarmes - Traitements automatiques et manuels - Analyse d'impact - Interaction avec d'autres applications

Gestion des performances et de la Qualité de Service

Collecte d'information de performance - Aggrégation et calcul d'indicateurs - Performance SI et QoS - Liaison avec la gestion des incidents

Modèles de solution globale

Modèles définis par le TMF - Scénarii d'enchaînement des activités - Intégration de composants

Certains outils (commerciaux ou logiciels libres) parmi les plus courants sont vus au travers de ce cours : Nagios, OpenMaster, OpenView, CiscoWorks, InfoVista, ...

Hervé BARBOT

h.barbot@proactitude.com
06 47 86 29 51

